

PRIVACYVERKLARING

Stichting Hechting
Stationsweg 161
3362 HD Sliedrecht

Dit document is aangepast op 27-07-2018 en kan ten alertijde door ons worden aangepast. Om zeker te zijn van de laatste update verzoeken u dit document regelmatig te controleren via onze website.

Voor privacygerelateerde vragen kan contact worden opgenomen met Jeroen Schermer, Directeur van Stichting Hechting via jeroen@freelaunching.nl.

Hulpverleners via Stichting Hechting

Van de hulpverleners die werkzaam zijn voor Stichting Hechting verzamelen en verwerken enkele persoonsgegevens, zoals:

- o Naam
- o Functie
- o (Factuur)adres
- o Telefoonnummer
- o Emailadres

Training en advies

Voor training en advies wordt wanneer nodig ook een lidmaatschapsnummer van de beroepsvereniging gevraagd. Deze gegevens worden verzameld en verwerkt voor het adequaat aanbieden van training en advies, facturatie en het toekennen van accreditatiepunten.

Videobegeleiding

In het geval van begeleiding middels VHT of In Touch wordt een 'toestemmingsverklaring gebruik videomateriaal' aan de betrokken ouder voorgelegd en ondertekend. Hierop wordt naast bovenstaande ook de naam en leeftijd van het kind vastgelegd, met als doel het passend bieden van videobegeleiding aan ouder en kind. Videobeelden worden uitsluitend opgeslagen om de videofeedback voor te bereiden en een succesvol begeleidingstraject te bevorderen. Aan het einde van de videobegeleiding worden de videobeelden aan betreffende ouder overhandigd en verwijderd van de werkapparaten van de hulpverleners van Stichting Hechting.

Gegevensuitwisseling met derden

Wanneer gegevens uitwisseling met derden wenselijk is, bijvoorbeeld overleg met uw behandelaar voor of tijdens het begeleidingstraject, dan wordt hiervoor schriftelijk toestemming gevraagd in de vorm van een overeenkomst.

Aanvragen via Formulieren

Om persoonsgevoelige gegevens te kunnen beschermen, verzoeken wij om mogelijke uw aanvragen de plaatsen via het aanvraag formulier op de website via de chat-omgeving in te dienen. Laat uw emailadres achter op stichtinghechting.nl. Kies Aanmelden vul uw e-mailadres in. Via mail ontvangt u een link om via de beveiligde chat omgeving uw aanvraag verder verder te omschrijven en af te handelen.

Schaarse opslag persoonsgegevens

Hulpverleners die werkzaam zijn voor Stichting Hechting, zijn zeer terughoudend in het opslaan van data en slaan dit alleen op zolang het nodig is voor het begeleidingstraject. Waar mogelijk wordt alleen de voornaam of initialen gebruikt in digitale correspondentie. Zoveel als mogelijk vindt uitwisseling van persoonlijke informatie plaats binnen een face-to-face ontmoeting.

Surfen op www.stichtinghechting.nl

Op website wordt geen gebruik gemaakt van cookies.

Nieuwsbrieven ontvangen

De nieuwsbrieven worden per email verstuurd. Het email-adres dat u kunt opgeven om in te schrijven voor de nieuwsbrief wordt uitsluitend gebruikt voor het sturen van nieuwsbrieven, wij maken gebruik van MailChimp. In elke nieuwsbrief staat vermeld hoe men er zich van de nieuwsbrief kan afmelden, hiermee wordt uw email-adres uit onze database.

Chatten via chat.stichtinghechting.nl

Om te voorkomen dat privacy gevoelige gegevens via mail contact onderschept wordt door derde partijen via minder veilige mailsystemen of hackers. Maken wij van Stichting Hechting gebruik van een beveiligde chat omgeving.

De server dit deze chat omgeving draait is voorzien van de volgende veiligheids maatregelen:

1. Alle data is versleuteld opgeslagen.
2. De verbinding vanaf u naar de chat server is versleuteld met 128 bit SHA256 SSL certificaat.
3. Is voorzien van Anti-Virus.
4. Maakt automatisch versleutelde backups.
5. Backups worden ook automatisch weer verwijderd binnen 28 dagen.

Een ander groot voordeel is dat elke deelnemer blijft zelf de beheerder over eigen accountgegevens, chatlogs en eventueel gedeelde documenten. En kan dus ten allertijde kiezen om de gegevens te uit te wissen.

Mail verstuuren naar info@stichtinghechting.nl (of andere @stichtinghechting.nl)

Dit emailaccount is beveiligd met een sterk wachtwoord ontvangt e-mail via [DKIM](#) versleuteling 2048 bytes, op deze manier is mail onleesbaar buitenstaanders. Vervolgens wordt de mail versleuteld opgeslagen.

Mochten er in deze mailbox persoonsgegevens binnen komen worden deze binnen 28 dagen verwijderd. Verdere afwikkeling wordt nadien verlegd naar de beveiligde chat.stichtinghechting.nl chatomgeving.

Volledige inzage, correctie en verwijdering van niet digitale persoonsgegevens

Voor inzage, corrigeren of wissen van persoonsgegevens kan schriftelijk, met kopie van een identiteitsdocument worden aangevraagd. De gegevens worden dan binnen 14 dagen verwijderd, en wanneer dit redelijkerwijs niet mogelijk blijkt anders zo spoedig mogelijk nadien, aan u getoond, gecorrigeerd of verwijderd.

Klachten vewerking

Om persoonsgevoelige gegevens te kunnen beschermen, verzoeken wij om mogelijke klachten via de chat-omgeving in te dienen. Laat uw emailadres achter op stichtinghechting.nl/formulier/klachten-indienen.html, Via e-mail ontvangt u een link om uw klacht via de beveiligde chat omgeving te plaatsen. Deze zal via deze weg zo spoedig mogelijk behandeld worden.